

**Záhřeb 19. června 2020**

## **POSTUP PŘI VÝSKYTU ONEMOCNĚNÍ U HOSTA V TURISTICKÉM UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ V DOBĚ PANDEMIE COVID-19**

### **1. Nutné předpoklady:**

---

- Jednotky místní samosprávy, místní štáby civilní ochrany, zdravotní střediska a hotelové turistické komplexy větších hotelových společností budou pro hosty turistických ubytovacích zařízení definovat další poskytovatele zdravotní péče především prostřednictvím organizace turistických ordinací, respektive ordinací, které budou příslušné k jednotlivým ubytovacím zařízením.
- V oblastech přijímajících turisty zajistí místní štáby civilní ochrany a zdravotní střediska kapacity pro včasnou diagnostiku COVID-19.
- Místní štáby civilní ochrany a zdravotní střediska zajistí možnost odběru stěrů při podezření na COVID-19 v příslušných ambulancích nebo případně během domácích návštěv hostů v ubytovacích zařízeních.
- Místní štáby civilní ochrany, zdravotní střediska a lékařská pohotovostní služba zajistí přepravu hostů, kteří onemocněli, k lékaři primární péče a do nemocnice.
- Regionální a místní štáby civilní ochrany a jednotky regionální a místní samosprávy zajistí pro pacienty s COVID-19, jejichž klinický obraz nevyžaduje hospitalizaci, organizovanou izolaci a pro zdravé kontakty nemocných, kteří musí být v karanténě / sebeizolaci, organizovanou karanténu / sebeizolaci.
- Na webových stránkách obcí, měst a žup a jejich turistických sdružení budou v chorvatštině, angličtině a jazycích turistů, jež tato letoviska navštěvují nejvíce, zveřejněny kontaktní informace (telefonní čísla) a ordinační doba příslušných lékařských ordinací / ambulancí pečujících o turisty.

### **2. Při podezření na infekční onemocnění COVID-19 u návštěvníka ubytovacího zařízení platí následující:**

---

- Odpovědná osoba, respektive jíím pověřená osoba v ubytovacím zařízení informuje o onemocnění hosta lékaře ve smluvní ambulanci nebo lékaře v turistické ambulanci (dále jen „příslušný lékař“) za účelem provedení prohlídky.
- Pojme-li příslušný lékař při prvním kontaktu podezření, že osoba je infikována virem SARS-CoV-2, požádá odpovědná osoba ubytovacího zařízení hosta o setrvání v ubytovací jednotce se zavřenými dveřmi a zajistí nemocnému hostovi lékařskou (chirurgickou) roušku a papírové kapesníky v dostatečném množství a dá hostovi pokyn, aby nevycházel z pokoje až do lékařské prohlídky (příchod lékaře na domácí návštěvu nebo organizovaný převoz nemocného hosta do ordinace lékaře) a obdržení dalších pokynů.
- Prohlídkou pacienta stanoví příslušný lékař, zda jsou splněna kritéria pro podezření na COVID-19 a dále v závislosti na klinickém stavu hosta určí, zda je nutné zavolat epidemiologa.

- Při podezření na COVID-19 je odebrán nebo zorganizován odběr stěru pro včasnou diagnostiku infekce COVID-19 a nemocnému hostovi a jeho blízkým kontaktům je nařízena izolace v ubytovacích jednotkách, dokud nepřijdou výsledky testů.
- Zaměstnanci ubytovacího zařízení, respektive poskytovatelé ubytovacích služeb v soukromí do pokoje, v němž je osoba s podezřením na COVID-19, a pokoje, v němž jsou její blízké kontakty, nevstupují a hosté jsou informováni, že výměna ložního prádla, jakož i úklid pokoje nebudou probíhat v obvyklých intervalech a obvyklým způsobem. Každý takový host musí v pokoji / prostoru, v němž pobývá, sám udržovat čistotu prostředky, které mu ubytovací zařízení ponechá k dispozici. Podávání jídel bude probíhat donesením na pokoj a hosté, kteří nemají polopenzi nebo plnou penzi, si jídla budou kupovat (objednávat) z restaurace ubytovacího zařízení za účelem kontroly vstupů a výstupů z / do ubytovacího zařízení / pokoje s donáškou jídla před dveře pokoje / apartmánu. V menších či ubytovacích zařízeních apartmánového typu bude pro hosta donášku jídla a dalších potřeb ke dveřím pokoje organizovat a kontaktovat příslušnou zdravotnickou službu majitel nebo osoba odpovědná za ubytování.
- Pokud je během čekání na výsledky testu na COVID-19 nutný kontakt s nemocným hostem, je určena jedna osoba, která se bude tomuto hostovi věnovat za povinného nošení ochranné lékařské roušky a rukavic a udržování fyzické vzdálenosti od pacienta.
- Roušky, rukavice a podobné ochranné prostředky je třeba ihned po použití vyhodit do odpadkového koše s víkem, do něž jsou vloženy dva plastové sáčky na odpad. Po vyhození ochranných prostředků do koše si pracovníci umyjí ruce mýdlem a vodou nebo si je vydezinfikují.
- Hosté, kteří jsou součástí stejné skupiny nebo stejné rodiny s nemocným, musí také zůstat ve svých pokojích, dokud není navázán kontakt s příslušným lékařem a dokud nepřijdou nálezy, pojme-li lékař podezření na COVID-19.
- Pokud lékař zjistí, že host není infikován COVID-19, určí mu léčbu pro jeho stav, sebeizolace pro hosta a jeho blízké kontakty se ruší a host se může po zařízení volně pohybovat, pokud to dovoluje jeho zdraví a ochrana zdraví ostatních hostů v turistickém zařízení.

### **3. V případě potvrzení infekčního onemocnění COVID-19 u hosta platí následující:**

- Host, jemuž byl COVID-19 potvrzen a jeho zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, je přepraven do zdravotnického zařízení v souladu s pokynem lékaře v závislosti na závažnosti onemocnění za použití osobního vozidla, organizované přepravy nebo sanitky. V případě náhlého výskytu závažných život ohrožujících příznaků je zavolána lékařská pohotovostní služba. Přeprava veřejnou dopravou NENÍ POVOLENA.
- Po dohodě s příslušným lékařem se domácím hostům, u nichž bylo onemocnění COVID-19 potvrzeno s mírnými příznaky nebo kteří příznaky nemoci nemají, doporučuje umístění do izolace ve vlastním ubytování (doma), vlastní dopravou a bez použití veřejné

dopravy, pokud to je možné. V tom případě je další péče o nemocného vedena jejich zvoleným lékařem nebo příslušným lékařem podle místa izolace (po konzultaci s příslušným epidemiologem).

- Domácí hosté, kteří jsou v kontaktu s nemocným, jedou domů do sebeizolace, o což se dále stará jejich zvolený lékař (po konzultaci s příslušným epidemiologem).
- Zahraniční host s potvrzeným onemocněním COVID-19, jehož zdravotní stav nevyžaduje hospitalizaci, a domácí host s potvrzenou infekcí COVID-19, který doma nemá podmínky pro izolaci, budou ubytováni v obci v organizovaném izolačním ubytování, které je pro takové potřeby poskytnuto místní samosprávou, způsobem, že jsou hosté přemísťováni do předem připraveného zařízení vhodného pro pobyt v izolaci (zařízení určená a vybavená místním krizovým štábem nebo místní samosprávou mohou být apartmány, domy, mobilní domy, koleje atd.), o což se dále stará lékař příslušný pro ubytovací zařízení (po konzultaci s příslušným epidemiologem). Totéž platí pro hosty, kteří jsou blízkými kontakty nemocného a kteří potřebují zorganizovat karanténu / sebeizolaci.
- Zahraniční hosté, jimž bylo potvrzeno onemocnění COVID-19, a zahraniční hosté blízké kontakty pacienta s COVID-19 se mohou před vypršením izolace nemocného, respektive karantény / sebeizolace zdravých blízkých kontaktů vrátit do svých zemí po konzultaci s orgány ochrany veřejného zdraví jejich země původu prostřednictvím systému IHR (mezinárodní zdravotnické předpisy) a dohody o způsobu a financování jejich převozu do domovských zemí.
- Zaměstnanec, respektive osoba v soukromí, kde je poskytována ubytovací služba, jemuž byl potvrzen COVID-19, musí v závislosti na závažnosti onemocnění podstoupit nemocniční léčbu nebo izolaci u sebe doma či v organizované izolační jednotce.
- Zaměstnanec, respektive osoba v soukromí, kde je poskytována ubytovací služba, kteří byli v blízkém kontaktu s osobou, již byl potvrzen COVID-19, musí podstoupit izolaci u sebe doma nebo v organizované izolační jednotce pro zdravé kontakty pacientů s COVID-19.
- O ukončení izolace a zdravotní stav se stará příslušný lékař, jenž izolaci nebo karanténu / sebeizolaci předepsal.